



CERTIFICADO DE GARANTÍA

CERTIFICADO DE GARANTÍA RIVIERA

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA GARANTÍA

1.- Riviera garantiza el servicio de reparación gratuita según el periodo establecido (para mayor información sobre el tiempo de garantía se puede comunicar a los teléfonos que se encuentran en la parte inferior del presente certificado).

2.- Cuando el consumidor solicita la reparación de un equipo en garantía debe presentar el original o copia de la factura de la compra del mismo.

En el caso de que se proceda a realizar una Nota de Crédito debe entregar los accesorios (control remoto, cable de poder, bases).

3.- Los gastos de instalación, desmontaje, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por garantía, por lo tanto, son de la entera responsabilidad del consumidor final.

CONDICIONES

1.- El cliente debe presentar original o copia de factura de la compra del producto y realizar la entrega de los accesorios (cable de poder, bases y control remoto).

2.- Este producto es de USO DOMESTICO, en caso contrario automáticamente se suspende el servicio de garantía.

3.- Riviera acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en sus componentes durante su uso normal, según las instrucciones en el manual de usuario y el propósito para el cual fue diseñado.

4.- El tiempo de reparación no deberá de exceder de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro taller de servicio.

ESTE CERTIFICADO NO ES VÁLIDO EN LOS SIGIENTES PUNTOS

1.- Si ha vencido el tiempo de vigencia de la garantía.

2.- Si el cliente no presenta la factura de compra del producto.

3.- Si la información de la factura de compra es falsa, alterada o ilegible.

4.- Producto que presente el numero de serie alterado o removido.

5.- Por alteración, ausencia, rotura ó algún tipo de modificación de los sellos de garantía del producto.

6.- Problemas causados por operaciones o uso en forma incorrecta y/o diferentes a las especificaciones descritas en el manual de usuario.

7.- Problemas causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por Riviera.

8.- Daños causados por la introducción de objetos o sustancias extrañas al producto tales como: líquidos de cualquier tipo (que genere humedad al equipo), así como también: arena, insectos, roedores o sus residuos, juguetes, etc.

9.- Daños ocasionados por variaciones de voltaje en la energía eléctrica, descargas eléctricas atmosféricas y por factores externos imputables o no al titular de la garantía.

10.- Daños ocasionados por alteraciones, adaptaciones o instalaciones de piezas o accesorios no genuinos ni autorizados por el fabricante.

11.- Daños causados por falta de cuidado con el producto o factores externos ajenos al fabricante tales como rayones, decoloración, golpes o ruptura en pantallas y del gabinete exterior del producto.

NOTAS

No están cubiertos por la garantía: baterías (pilas), controles remotos, accesorios y partes plásticas.

TVROMANO – Oficinas Centrales

Dirección 175m oeste de la plaza de deportes, Frente Central de Mangueras siempre sobre la carretera principal de la Uruca, Diagonal a Ferreteria el Lagar.La Uruca, San Jose

Teléfono fijo 2221-5151

WhatsApp +50622215151

Correo servicioalcliente@tvromano.com

GPS 9.949784, -84.100865

TVROMANO – Sucursal del Este, Romano del Este

De Casa Matute Gómez 100m oeste y 25 sur, diagonal al AutoBanco del BNCR, sobre calle 19 Transversal, Barrio González Lahmann SJ

Teléfono fijo 2223-5151

WhatsApp +50684731559

Correo yberrios@tvromano.com

GPS 9.928907, -84.070249

TVROMANO – Sucursal de Heredia, Romano de Heredia

50m este de las oficinas del ICE Heredia Centro, Centro Comercial Plaza Victoria, Diagonal a Farmavalue, primer piso local 4.Heredia Centro

Teléfono fijo 2262-5151

WhatsApp +50685253828

Correo david@tvromano.com

GPS 9.928907, -84.070249



**CERTIFICADO DE
GARANTÍA**

